

T.C.

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

2017-2018 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI VE SONRASI GİRİŞLİ ÖĞRENCİLER İÇİN

HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ

I. YIL I. YARIYIL DERSLERİ

HY 101 Matematik – I

- Cümleler, Fonksiyonlar, (Trigonometrik Fonksiyonlar, Üstel Ve Logaritmik Fonksiyonlar, İnvers Fonksiyonlar) Limit, Süreklilik, Türev, Trigonometrik Ve Üstel Fonksiyonların Türevleri, Yüksek Mertebeden Türevler, Max-Min Değerleri, Belirsiz Formlar, L'hospital Kuralı, Kartezyen Ve Kutupsal Koordinatlarda Eğri Çizimi, Kompleks Sayılar.

Önerilen Ders Kitabı;

- Genel Matematik, M. Balcı, A.Ü. Fen Ed. Fak. Yayınları
- Calculus, R.A.Adams, Vancouver, Canada, 1994
- Advanced Calculus, Schaum's outlines.

HY 103 Sivil Havacılığa Giriş

- Sivil havacılığın tarihsel gelişimi; Oluşum Evresi (Formative Period) [1903–1938]; Büyüme Evresi (Development Period) [1938–1958]; Olgunluk Evresi (Maturity Period) [1958–1978]; Serbestleşme Evresi (Deregulation Period) [1978-...]; Sivil havacılık faaliyetleri; Havaalanı; pist apron taksiyolu (PAT Sahası); Uluslararası sivil havacılık kuruluşları; Ulusal sivil havacılık kuruluşları; Uluslararası havacılık sözleşmeleri; Türkiye’de havayolu taşımacılığı; Dünya’da havayolu taşımacılığı;

HY 105 İktisada Giriş – I

- Mikro Ekonomiye Giriş; Talep: Kavram, Fonksiyon, Esneklik; Arz: Kavram, Fonksiyon, Esneklik; Arz-Talep Dengesi ve Dengenin Değişmesi; Tüketici Teorisi: Fayda, Azalan Marjinal Fayda İlkesi, Marjinal Fayda, Tüketici Dengesi, Farksızlık Eğrileri, Bütçe Kısıtı, Tüketici Dengesinde Değişim; Üretici Teorisi: Üretim Fonksiyonu, Azalan Verimler Kanunu, Teknoloji, Değişen Verimler İlkesi, Eş Ürün Eğrileri, Eş Maliyet Doğrusu, Üretici Dengesi ve Değişimi, Üretim Maliyetleri, İçsel ve Dışsal Ekonomiler; Tam Rekabet Piyasası; Eksik Rekabet Piyasaları: Monopol, Oligopol, Monopolcü Rekabet, Monopson; Üretim Faktörleri Piyasaları: Emek ve Ücret, Toprak ve Rant, Sermaye ve Faiz, Girişim ve Kar, Gelir Dağılımı Politikası, Endüstrileşme ve Çevre Politikaları.

Önerilen Ders Kitabı:

- İktisada Giriş, Prof. Dr. Zeynel Dinler, Ekin Yayınevi, Bursa, 2002.
- Mikro Ekonomi, Prof. Dr. İlker Parasız, Ezgi Kitabevi, 2002.

HY 107 Bilgisayar Yapısı ve Kullanımı

- Bilgisayar tanımı ve bilgisayarın genel yapısı hakkında bilgi, Temel bilgisayar kavramları hakkında bilgi; Bilgi teknolojilerinin tanımı, Bilgi teknolojilerinin önemi. Bilgisayarın temel özellikleri, Bilgisayar ne yapmaz? Bilgisayarda temel kavramlar ve işleyiş; Bilgisayar türleri, bilgisayarların sınıflandırılması, Bilgisayarların kullanım amaçları, Ödev 1' in verilmesi; Ödevlerin teslim alınması, Bilgisayarların kullanım alanları, Bit ve Byte kavramları, Donanım ve Yazılım kavramları; Yazılım, Uygulama ve Sistem yazılım hakkında bilgi; Program ve Programlama dili, Derleyiciler, Derleyicilerin görevleri; Hizmet programları, Paket programlar, Özel programlar, Çoklu programlama, zaman paylaşımı; Veri ve bilgi kavramları. Veri ve bilgi arasındaki farklar. Bilgide bulunması gereken özellikler. Veri tabanı yönetim sistemleri; Donanım kavramı, Giriş birimleri ve sistem birimi, Ödev 2' nin verilmesi, Saklama birimleri: disketler, hard diskler. Optik diskler, Çıktı birimleri: Ekran ve yazıcılar; Ödev2'nin teslim alınması, İletişim birimleri: Modem ve ethernet kartı, Diğer donanım birimleri; Diğer donanım birimlerine devam;

HY 109 Uçuş Teorisi

- Atmosfer Fiziği: Havanın Fiziksel Özellikleri, Uluslararası Standart Atmosfer; Uçuş Teorisi: Aerostatik Ve Aerodinamik Tutunma; Uçak Aerodinamiği: Hava Akışı, Sınır Tabakası; Aerodinamik Kuvvet Ve Bileşenleri, Aerodinamik Moment, L/D Oranı; Kanat Profili; Subsonik, Transonik Ve Süpersonik Uçuş; Döner Kanatlı Hava Araçlarının Aerodinamiği; Kanatlar; Uçuş Kumandaları, Kuyruk Takımı; Gövde, İniş Takımları; Güç Sistemleri

HY 111 İleri İngilizce – I

- Genel tekrar: zamanlar, fiiller; ad öbekleri: bileşik sıfatlarda çoğul ifadeler, bileşik isimler, isim tümcecikleri, ortaçlarla kurulan tümceler; öykülemde kullanılan zamanlar: past simple, past progressive, past perfect simple, past continuous; dönüşlü adılar; düzensiz fiiller; karşılaştırma yapıları; kiplik yapıları: olasılık, zorunluluk, izin, yetenek, istek belirten kipler, gelecek zaman, geniş zaman, geçmiş zaman yardımcı fiilleri, deyimler; eşzamanlı sözcükler; anlatımı güçlendiren yapılar, genel tekrar: edilgen çatı, zamanlar, zarflar.

HY 113 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi – I

- Osmanlı Devletinin yıkılışı: İç sebepler, dış sebepler. Modernleşme, Islahatlar, III. Selim ve II. Mahmut, Tanzimat Fermanı, Islahat ve Meşrutiyet. XIX. Yy. Fikir Akımları: Türkçülük, İslamcılık, Osmanlıcılık ve Batıcılık. Osmanlı'nın son dönem siyasi ve askeri olayları: İttihat-Terakki ve Cemiyetler. Trablusgarp, Balkan ve I. Dünya Savaşı. I. Dünya Savaşı: Gizli Antlaşmalar ve Cepheler. Ermeni meselesi ve

Mondros Ateşkes Antlaşması. İşgaller Karşısında Memleketin Durumu ve Kongreler dönemi. Misak-i Milli, T.B.M.M açılışı, İç isyanlar. Sevr antlaşması, Doğu Cephesi ve Güneydoğu Cephesi. Batı Cephesi. İnönü, Sakarya, Başkomutanlık Savaşları. Mudanya ve Lozan Barış Antlaşması.

HY 115 Türk Dili – I

- Dil nedir?, Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi; dil-kültür münasebeti. Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri. Türk dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri. Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları. Türkçe de sesler ve sınıflandırılması. Türkçe'nin ses özellikleri ve ses bilgisiyle ilgili kurallar. Hece bilgisi. İmlâ kuralları ve uygulaması. Noktalama işaretleri ve uygulaması. Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması. Kompozisyonla ilgili genel bilgiler. Kompozisyon yazmada kullanılacak plân ve uygulaması. Türkçe'de isim ve fiil çekimleri. Kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulaması. Zarfların ve edatların Türkçe'deki kullanım şekilleri.

I. YIL II. YARIYIL DERSLERİ

HY 102 Matematik – II

- Belirsiz İntegral, İntegral Alma Metotları, Belirli İntegral Ve Uygulamaları, Alan Hesapları, Yüzey Alanları, Hacim Hesapları, Kutupsal Koordinatlarda Alan Ve Yay Uzunluğu, Parametrik Eğriler İçin Alan Ve Yay Uzunluğu, Genelleştirilmiş İntegraller, Diziler Ve Seriler, Mac-Laurin Ve Taylor Serileri, Matris Ve Determinantlar

Önerilen Ders Kitabı;

- Genel Matematik, M. Balcı, A.Ü. Fen Ed. Fak. Yayınları
- Calculus, R.A.Adams, Vancouver, Canada , 1994

HY 104 İktisada Giriş – II

- Makro Ekonomiye Giriş; Makro Modeller; Milli Gelir, Milli Gelir Hesaplama Yöntemleri, Milli Gelir ile İlgili Kavramlar; Kişisel Gelir, Tüketim, Tasarruf, Yatırım, Kamu Harcamaları, İhracat ve İthalat, Enflasyonist ve Deflasyonist Açık; Para: Para Arzı ve Talebi, Mal Piyasasında Denge, Para Piyasasında Denge, Makro Ekonomide Genel Denge, Merkez Bankası ve Para Politikası Araçları; Enflasyon ve İşsizlik Konjonktürü; Ekonomik İstikrar Politikaları; Uluslar arası Ekonomik İlişkiler; Uluslar arası Para Sistemleri; Ekonomik Büyüme ve Kalkınma Teorileri.



Önerilen Ders Kitabı:

- İktisada Giriş, Prof. Dr. Zeynel Dinler, Ekin Yayınevi, Bursa, 2002.
- Makro Ekonomi, Prof. Dr. İlker Parasız, Ezgi Kitabevi, 2003.

HY 106 Hukukun Temel Kavramları

- Hukuk Kavramı ve Hukuki Yaptırım; Hukukun Kaynakları; Hukukun Kolları; Haklar: Tanımı ve Türleri; Hakkın Kazanılması ve Korunması; Kişi ve Kişi Türleri: Gerçek kişiler, Tüzel kişiler; Gerçek Kişilerin Ehliyetleri: Hak ehliyeti, Fiil ehliyeti; Hısımlık; İkametgah; Kişiliğin Korunması; Mülkiyet; Borç ilişkisi ve Sorumluluk; Yargı Organları.

HY 108 Havacılık Emniyet Yönetim Sistemleri

- Havacılık Faaliyetlerinde Emniyet Kavramı: Risk ve Emniyet kavramları; Havaaracı kazaları ve olayları; Emniyeti Etkileyen Faktörler; Sivil Havacılık Sistemi; Havaaracı kazalarının nedenleri; Havacılık Emniyetinde İnsan Faktörleri: SHELL modeli, İnsan performansı: çevresel faktörler, fizyolojik faktörler, psikolojik faktörler; Hata Yönetim Modelleri: İsviçre peyniri Modeli, Helmreich Modeli; Kaynak Yönetim Programları: Uçuş ekibi kaynak yönetimi, Bakım kaynak yönetimi, Hava Trafik kaynak yönetimi, Dispeç kaynak yönetimi, Yolcu Emniyeti; Havacılık Emniyetinde Örnek Olaylar; Örgütlerde Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi; Kaza Kırım İncelemesi; İşveren ve çalışanların yasal hak ve sorumlulukları; Risk ve Risk Değerlendirme Kavramı; Sağlık ve Güvenlik İşaretleri; Makine ve Ekipman Bilgisi; Kimyasallar ile Çalışmalar; Yüksekte Çalışmalar; Ergonomi: İlk Yardım Bilgisi.

HY 110 İleri İngilizce – II

- Genel tekrar: fiiller, get+adverb/preposition, aktarma tümceleri, resmi ve resmi olmayan dil kullanımı; koşul tümceleri: type I, type II; zaman bildiren tümceler; noktalama imleri; sıfat tümceleri: defining, non-defining; ortağların kullanımı; zaman tümcelerinde ortağ kullanımı; belirli fiillerden sonra ortağ kullanımı; iyelik yapıları: genitive“s”, the “of” structure; dil kullanımı; vurgulama; dil düzeyleri; varsayımları ifade etme: varsayımsal tümceler; istek kipi: geniş zaman, geçmiş zaman; ileri düzey dinleme-not alma becerileri.



HY 112 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi – II

- İnkılâplar: Siyasal İnkılâplar: Cumhuriyet, Saltanat ve Hilafet. Dini sosyal, kültürel inkılâplar: Eğitim-öğretim, Tekke ve Zaviyeler, Kadın Hakları, Kılık Kıyafet, Soyadı Yasası, Takvim ve Milli Bayramlar, Medeni Kanun, Harf ve Alfabe Devrimi, Türk Tarih ve Dil Tezi ve Devrimi. Bütünleyici İlkeler: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılâpçılık. Hedef İlkeler: Milli Birlik, Bağımsızlık, Yurtta Barış, Dünyada Barış. Milli Mücadele Dönemi Türk Dış Politikası (1919-1923), Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923-1938), İsmet İnönü Devri (1938-1951), Celal Bayar Devri (1951-1960), 1960-1980 Yılları Türk Dış Politikası, 1960-1990 Yılları Türk Dış Politikası, 1990 sonrası Türk Dış Politikası ve Türk Dünyası.

HY 114 Türk Dili – II

- Cümlelerin unsurları, cümle tahlili ve uygulaması. Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve retorik uygulamaları. Yazılı kompozisyon türleri ve uygulaması. Anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzeltilmesi. Bilimsel yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar. (Rapor, makale, tebliğ, v.b. gibi). Türk ve dünya edebiyatlarından ve düşünce tarihinden seçilmiş metinlere dayanılarak öğrencinin doğru ve güzel konuşma ve yazma yeteneğinin geliştirilmesi ve bununla ilgili retorik uygulamaları.

HY 116 Havacılık Kuralları

- Giriş, Havacılık Otoriteleri, ICAO; ICAO, EASA ve SHGM görevleri; Onaylayıcı Personel Yönetmeliği, SHY 66; Onaylayıcı Personel Yönetmeliği, SHY 66; Onaylı Bakım Kuruluşları Yönetmeliği, SHY 145; Onaylı Bakım Kuruluşları Yönetmeliği, SHY 145; Bakım Eğitim Kuruluşları Yönetmeliği, SHY-147; Bakım Eğitim Kuruluşları Yönetmeliği, SHY-147; Hava Operasyonları, Ticari Hava Taşımacılığı; Havaaracı ve Parçalarının Sertifikasyonu; Sürekli Uçuşa Elverişlilik; Hava aracı zorunlu dökümanları; SHY-M; Uygulanabilir Ulusal ve Uluslararası Gereklilikler;

Önerilen Yardımcı Kaynaklar:

- Sivil Havacılık Yönetmelikleri

II. YIL III. YARIYIL DERSLERİ

HY 201 Meteoroloji

- Meteorolojinin tarihçesi, Atmosfer, Basınç, Yoğunluk, Sinoptik kartlar, Basınç sistemleri, Altimetre, Sıcaklık, Nem, İstikrariyet, Türbülans, Rüzgar, Lokal rüzgarlar, Yüksek seviye rüzgarları, Hava Kütleleri, Genel Sirkülasyon, Jetstreamler, Bulutlar ve yağış, Oranlar, Meteorolojik görüşü kısıtlayan faktörler, Buzlanma, Uçuş için Meteorolojik belgeler, Meteorolojik kartlar, Meteorolojik kodlar (TAF, METAR).
- Acil durumlar ve raporlama

HY 203 Davranış Bilimlerine Giriş

- Davranış Bilimleri Tanımı ve İçeriği; Tutumlar ve Planlanmış Davranış Teorisi; Tutum – Davranış İlişkisi ve Tutumların Ölçülmesi; Algılama ve Algılamayı Etkileyen Faktörler; Algılama Hataları; Sosyal Etki ve Uyuma Davranışları; Uyuma Davranışlarını Etkileyen Ortamsal ve Kişisel Faktörler; Grup Yapısı ve Dinamiği; Grupların Verimlilik Üzerindeki Etkisi ve Gruplarda Liderlik; İletişim ve Bireylerarası İlişkiler; Öğrenme; Kişilik; Savunma Mekanizmaları; Etkileyici İletişim ve Propaganda; Kültür; Sosyal Gelişme, Toplumsal Değişme

Önerilen Ders Kitabı:

- Davranış Bilimleri, Feyzullah EROĞLU, 2010.
- Davranış Bilimleri, Ayşe CAN BAYSAL, Erdal TEKARSLAN, 2002.

HY 205 İşletmeye Giriş

- İşletme ve İşletmeyle İlgili Temel Kavramlar; İşletme Çeşitleri; Hukuki Açıdan İşletme Çeşitleri; İşletmelerin Kuruluş Aşamaları; İşletme Büyüklüğü; İşletmenin Kuruluş Yerinin Seçimi; İşletmenin Yönetim Fonksiyonu; İşletmenin Üretim Fonksiyonu; İşletmenin Pazarlama Fonksiyonu; İşletmenin Finans Fonksiyonu; İşletmenin Halkla İlişkiler Fonksiyonu; İşletmenin Araştırma - Geliştirme Fonksiyonu; İşletme Yönetiminde Karar Verme ve Karar Verme Süreci

Önerilen Ders Kitabı:

- Modern İşletmecilik, İsmet MUCUK, 2008.

HY 207 Tehlikeli Maddeler

- Tehlikeli Madde Kavramı ve Sınıflandırmalar; Hiçbir Şekilde Hava Yoluyla Taşınamayacak Tehlikeli Maddeler; Birimler ve Kullanılan Dokümanlar; Tehlikeli Maddelerin Hava Yoluyla Taşınmasına Ait Sorumluluk Grupları: Göndericiler, Kargo acenteleri, Hava yolu işletmesi, Yük planlayıcıları ve uçuş ekibi, Yükleme ve depolama personeli; Tehlikeli Maddeler Tablolarının Kullanılışı; Paketleme Talimatları ve Tablolarının Kullanılışı; Paketleme Özellikleri ve Performans Testleri; Paketlerin İşaretlenmesi ve Etiketlenmesi; Tehlikeli Maddeler İçin Göndericinin ve Taşıyıcının Sorumlulukları; Konşimentonun Hazırlanması; Tehlikeli Maddelerin Kabulü, Depolanması, Yüklenmesi ve Kontrolü.
- Gizli ve beyan edilmemiş tehlikeli maddeler
- Yolcu ve ekip beraber izin verilen tehlikeli maddeler
- Kaptana bilgi verilmesi (NOTOC)
- Raporlama, acil durum hareket zarfı

HY 209 Genel Muhasebe

- Muhasebenin Tanımı ve Temel Kavramlar; Temel Muhasebe Eşitliği; Bilanço ve Gelir Tablosu; Hesap Kavramı ve Hesapların İşleyişi; Muhasebede Kullanılan Defter ve Belgeler; Çift Taraflı Kayıt Yöntemi; Mizan; Kayıt Hatalarının Düzeltilmesi; Bir Muhasebe Döneminde Yapılan İşlemler (Muhasebe Süreci); Katma Değer Vergisinin Muhasebeleştirilmesi; Aralıklı Envanter Yöntemi; Sürekli Envanter Yöntemi

Önerilen Ders Kitabı;

- Genel Muhasebe 1, Ahmet DOĞAN, 2011.
- Genel Muhasebe 1, Gülsevil YILDIZ, 2007.

HY 211 İleri İngilizce – III (İngilizce Okuma ve Konuşma)

- İleri düzeyde yapılan okuma ve analiz çalışmalarının devam ettiği dört haftalık çalışmalardan sonra, yapılan mini-makale okumalarının ardından soru-cevap ve küçük grup tartışmalarının yapılması; okumaya konu olan parçaların içeriklerinin değişik ve popüler ilgi alanlarından seçilmesi ve incelenmesi.

HY 213 İşletme İstatistiği

- Temel istatistik kavramları; Olasılık; Bilgilerin özetlenmesi; Tesadüfi değişkenler ve olasılık dağılımları; Örnekleme, örnek dağılımları ve aralıklar; Hipotez testleri; Ki-Kare dağılımı ve uygunluk testleri; Doğrusal regresyon ve korelasyon;

Önerilen Ders Kitabı:

- İstatistik-I, Prof. Dr. Osman UNUTULMAZ, 2003.
- İstatistik-II, Prof. Dr. Osman UNUTULMAZ, 2003.

II. YIL IV. YARIYIL DERSLERİ

HY 202 Seyrüsefer ve Yardımcıları

- Radyo Dalgaları Genel Tanımlar; ADF (Automatic Direction Finder); VOR (VHF Omni Range); DME (Distance Measuring Equipment); ILS (Instrument Landing Sys.); MLS (Microwave Landing Sys.); RADAR (Radio Detection and Ranging); OMEGA; GPS (Global Positioning Sys.); INS (Inertial Navigation Sys.); S / S Çeşitleri; Genel Tanımlar; İrtifa Çeşitleri; Haritalar; S / S Hesabı; Uçuş Logu ve Doldurulması; Uçak Manuellerinin Tanıtımı; Alp ve Jeppseen Tanıtımı; Havacılık

Chartlarının Okunması; IFR S/S Planlaması ve Dokümanları; Uçuş Planının Doldurulması.

Önerilen Yardımcı Kaynaklar:

- Devlet Hava Meydanları, RADAR SİSTEMLERİ VE HİZMETLERİ Ders Notları.
- Devlet Hava Meydanları, Radyo Seyrüsefer Yardımcıları Eğitim Notları

HY 204 Havaalanı Donanım ve Faaliyetleri

- Tanımlar; Meydan Bilgileri: Havaalanları hakkında yayınlanması gereken bilgiler; Havaalanı Fiziki Özellikleri: Pistler, Taksiyolları, Apronlar; Havaalanlarında Işıklandırma, Çizgiler ve Yönlendirmeler; Kullanılması Yasak Sahaların Belirlenmesi İçin Görsel Yardımcılar; Araçlar ve Tesisler; Havaalanı Faaliyet Yapısı; Yer Hizmetleri: Bagaj Hizmetleri; Yolcu Terminal Hizmetleri; Kargo(yük) Hizmetleri; Havaalanı Teknik Hizmetleri: Hava trafik kontrol, meteoroloji; Acil Durum ve Diğer Hizmetler: Karla mücadele, Kuşlarla mücadele, Havaaracı kurtarma ve yangınla mücadele, Güvenlik.
- Havacılık alfabesi
- Departmanlar arası iletişim
- Havaalanı uçak hareket yerleri
- Haberleşme
 - SITA
 - AFTN
 - Mesaj çeşitleri
 - VHF kullanımı ve esasları ile telsizle haberleşme
- Push back eğitimi & head set
 - Tanımlar, genel sürüş kuralları
 - Push back/towing operasyonları
 - Operasyondaki genel riskler ve olumsuz durumlar
 - Uygulamada dikkat edilmesi gereken hususlar
- Kullanılan ekipmanlar
- Ramp Ekipman Operasyonu
 - PAT sahasında araç kullanma kuralları
 - Uçak park çevresi
 - Araç tipine göre kullanım esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar
 - Yaşanabilecek kaza tipleri (araç-araç, araç-uçak, araç-insan, araç tesis vb.)
 - Saha uygulaması
- Yolcu hizmetleri mesaj trafiği
- Yolcu hizmetlerinde başarı ilkeleri

HY 206 Temel Harekat

- Temel Uçuş İşletme İlkeleri; AIP ve Kısımları; Uluslararası Hava Seyrüseferi İçin Meteoroloji Hizmetleri; Etkili Hava Olayları; İşleticilere ve Uçuş Ekiplerine Sağlanan Bilgi ve Hizmetler; Meydan İşletme Minimaları; Kalkış ve İniş Performansları; Kalkış ve İnişte Etkili Olan Faktörler; Uçuş İşletme Kontrolü; Dispeç ve



Dispeçerin Sorumlulukları: Dispeç release ve uçuşun dispeç edilmesi; Yakıt Planlama İlkeleri; Havaalanlarının Seçimi Uçuş Planı Doldurulması;

HY 208 Mesleki İngilizce – I

- Introduction and Overview; The International Institutional and regulatory environment; Overview of Airline Economics, Markets and Demand; Fundamentals of Pricing and Revenue Management; Airline Operating cost and measures of productivity; airline planning process; airline schedule optimization; airline flight operations; Irregular operations: schedule recovery and robustness;

Önerilen Ders kitabı:

- Peter Belobaba, Amedeo Odoni, Cynthia Barnhart (2009), The Global Airline Industry, Wiley Publishing Company, ISBN 978-0-470-74077-4.

Önerilen Yardımcı Kaynak:

- John G. Wensveen (2007), Air Transportation: A Management Perspective, Ashgate Publishing Company, Burlington VT, ISBN 978-0-7546-7165-7.

HY 210 Hava Trafik Kuralları ve Hizmetleri

- Tanımlamalar; Kısaltmalar; Hava Kurallarının Uygulanabilirliği; Hava Kurallarının Ülkesel Uygulanışı; Hava Kurallarının Uyarlanması; Hava Kurallarının Uyarlanması İçin Sorumluluk; Çarpışmalardan Sakındırma; Yakınlık; Kesişen Geçiş; İniş; Uçuş Planları; Uçuş Planının Uygunluğu; Uçuş Planının İçeriği; Uçuş Planının Doldurulması; Sinyalizasyon; Görerek Uçuş Kuralları; Aletli Uçuş Kuralları; Minimum Uçuş Seviyeleri İrtifası; Görerek (VFR) Uçuş İçin Aletli (IFR) Uçuşun İptali; Kanunsuz Girişim. Hava Trafik Hizmetlerinde Olası Gelişmeler; Serbest Uçuş
- Slot ve permi eğitimi
- Slot başvuru/iptal/değişiklik mesaj formatı ve kullanılan kodlar
- Yer slotu takibi
 - Mevzuat
 - Uçuş planı ve mesaj türleri
 - Hava trafik hizmetleri ile meteoroloji ile ilgili bilgilendirme ve mesaj örnekleri
 - Slot uygulama prensipleri
 - Permi işlemleri ve permi müracaat usulleri
 - Trafik hakları, ikili antlaşmalar
 - Ticari antlaşmalar
 - Havaaracı kiralama usulleri

HY 212 Hareket Performans



- Yük ve Denge ile İlgili Uçak Ağırlıklarının Tanımları; Aşırı Yüklemenin Uçak Performansına Etkileri: Ağırlık merkezi ve denge, Ağırlık merkezi ve MAC; Yük ve Denge Hesaplama Yöntemleri; Hava Taşımacılığında Yük ve Yükleme: Yük ile ilgili sınırlamalar, Yükleme ile ilgili sınırlamalar, Uçakla ilgili sınırlamalar; Yolcu ve Yük Taşıma Mevzuatı; Tehlikeli Maddeler ve Mevzuatı; Loadsheet ve Load Message'ın Doldurulması; Loading Instruction'ın Doldurulması; Uygulama Örnekleri.
- Kargo için operasyon ve ramp
 - Kargonun, uçak tipinin ve kullanılan araç-teçhizatın tanıtımı, sınıflandırılması
 - Kargoların(normal özelliği olan ve DGR) uçağa yüklenmesi, boşaltılması, ve dikkat edilmesi gereken hususlar
 - Yükleme prensipleri (yükleme planı, yüklemede öncelikler, ambar ağırları, sınırlamalar vb.)
 - Yükleme çeşitleri (bulk, ULD)
 - Bagaj, kargo, ambar kapılarının ölçüleri, açılması ve kapatılması
 - Kargo dokümanları ve Kullanılan etiketler
- Birim yükleme gereçlerinin kontrolü
 - Araç ve teçhizatın tanıtımı ve sınıflandırılması
 - Palet ve konteynerlerin yerde kontrolünün ve emniyetinin sağlanması
- Kargo işlemleri
 - Ambar limitleri ile kargo ve yükleme emniyeti
 - Kargo aksaklıkları ve acil durum işlemleri
- Kullanılan ekipmanlar
- Yük Planlama ve yükleme.

HY 214 Havaalanı Yönetimi

- Havaalanı Sahiplik ve Yönetim Şekilleri; Havaalanlarında Özelleştirme; Havaalanları ile İlgili Altyapı Sorunları; Havaalanlarının Ekonomik ve Finansal Özellikleri; Havaalanlarının Gelir ve Maliyet Yapıları; Havaalanı Hizmetlerinin Fiyatlandırılması; Alternatif fiyatlama politikaları; Havaalanı Fiziki Tasarımı ile Gelir Yapısı İlişkisi; Havaalanı ticari stratejilerinin geliştirilmesi; Havaalanlarında Performans Ölçümü ve Değerlemesi; Yönetimsel Açından Türkiye' deki Havaalanlarının Mevcut Durum İncelemesi ve Geleceği.

III. YIL V. YARIYIL DERSLERİ

HY 301 Yük Kontrolü ve Denge

- Genel Havacılık bilgileri ve Mevzuat hakkında bilgilendirme, Yük ve Özel Yük Kod ve Tanımları, Özel Yükler, Dokümantasyon (Yükleme Formu ve diğer formlar), Mesaj çeşitleri, Haberleşme, Uçak geri itme manevrası ve haberleşme, Kullanılan ekipmanlar, Kullanılan ekipmanlar, Araç ve teçhizatın tanıtımı ve sınıflandırılması, Yükleme ve Boşaltma - Yaşanan aksaklıklar / ramak kala durumları, Bulk Yükleme Yerde Kontrol, Palet ve Konteynerlerin Yerde Kontrolünün ve emniyetinin sağlanması, Palet

ve Konteynerlerin Yerde Kontrolünün ve emniyetinin sağlanması, Yük Planlama ve Yükleme, Load&Trim; Sheet hazırlanması, Yükleme prensipleri, Mesaj çeşitleri

HY 303 Pazarlama Yönetimi

- Pazarlamanın konusu, kapsamı, gelişimi; Pazarlama çevresi; Pazarlama araştırması ve pazarlama bilgi sistemi; Tüketici pazarları ve davranışları; Endüstriyel pazarlar ve Uluslararası pazarlar; Pazar bölümlendirme ve Hedef pazar seçimi; Mamul; Fiyat; Tutundurma; Kişisel satış ve Satış geliştirme; Reklam ve Halkla ilişkiler; Doğrudan pazarlama; Dağıtım; Hizmet Pazarlaması;

Önerilen Ders kitabı:

- Pazarlama İlkeleri, Prof. Dr. İsmet MUCUK, 2001.

HY 305 İşletme Finansmanı

- Finansman ve Finansal Yönetim Nedir?, Finansal Yöneticinin Firmadaki Görevleri; Finansal Tablolar, Vergiler, Amortismanlar ve Fon Akımları; Finansal Tabloların Analizi; Firmaların Yatırım Yapma Sebepleri ve Nakit Akımları; Faiz Hesapları; Uzun Vadeli Kredilerin Geri Ödeme Usulleri; Proje Değerlemesi; Borç Sermayenin Maliyeti; Hisse Senetlerinin Maliyeti; Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti Risk ve Getiri, Otofinsman; Borçlanma ve Özsermaye Alternatifi; Sermaye Yapısı ve Kaldıraç

Önerilen Ders Kitabı:

- İşletme Finansmanı, Osman OKKA, 2011

HY 307 İş Hukuku

- Dersin tanıtılması, iş hukuku hakkında genel bilgiler, İş hukukunun kişiler itibarıyla uygulama alanı, İş hukukunun faaliyet kolları itibarıyla ve yer itibarıyla uygulama alanı, İş sözleşmesinin tanımı ve çeşitleri, İş sözleşmesi yapma özgürlüğü, İşçinin iş sözleşmesinden doğan borçları, İşverenin iş sözleşmesinden doğan borçları, İşverenin iş sözleşmesinden doğan borçları, İş sözleşmesinin genel sebeplerle sona ermesi, Süreli fesih, Derhal fesih, İş sözleşmesinin sona ermesinin sonuçları, Çalışma süreleri, Tatiller

HY 309 Örgütsel Davranış

- Örgütsel Davranışın Tanımı ve İçeriği; Hayal Kırıklığı; İş Tatmini ve Yaşam Tatmini; Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Güven; Örgütsel Stres; Örgütsel Adalet; Örgütsel Vatandaşlık Davranışı; Saldırgan Davranışlar ve Örgütsel Mağduriyet; Sosyal Destek ve Disiplin; Örgüt Kültürü ve Örgüt İklimi; Örgütlerde Çatışma ve Moral; Organizasyonlarda İş – Aile ve Aile – İş Çatışmaları; Psikolojik Sözleşme ve Örgütsel Özdeşleşme; Mobbing ve Sinisizm

Önerilen Ders Kitabı:

- Örgütsel Davranışta Seçme Konular, Mahmut ÖZDEVECİOĞLU- Himmet KARADAL, 2011.
- Örgütsel Davranışta Güncel Konular, Derya Ergun ÖZLER, 2010.
- Örgütsel Davranış, İlhami ERDOĞAN, 1996.

HY 311 Mesleki İngilizce – II

- Airline Schedule Optimization; Airline Flight Operations; Irregular Operations: Schedule Recovery and Robustness; Labor Relations and Human Resource Management in the Airlines; Aviation Safety and Security; Airports; Air Traffic Control; Air Transport and the Environment; Information Technology in Airline Operations; Critical Issues and Prospects for the Global Airline Industry;

Önerilen Ders kitabı:

- Peter Belobaba, Amedeo Odoni, Cynthia Barnhart (2009), the Global Airline Industry, Wiley Publishing Company, ISBN 978-0-470-74077-4

Önerilen Yardımcı Kaynak:

- John G. Wensveen (2007), Air Transportation: A Management Perspective, Ashgate Publishing Company, Burlington VT, ISBN 978-0-7546-7165-7.

HY 313 Yolcu Hizmetleri

- Uluslararası Sivil Havacılık Kuruluşları ve konvansiyonlar yolcu hizmetleri hakkında genel bilgiler, havaalanında bulunan kuruluşlar ve hizmet ilişkileri; IATA VE ICAO Havaalanı ve havayolları kodlama sistemi; IATA coğrafyası; Uçuş analizi; Yolculuk çeşitleri, yolcu hizmetleri ile ilgili yayınlar, yolcu biletinin tanımı, yolcu hizmetleri ile ilgili havacılık yayınları; Seyahat dokümanlarının kontrolü; Uçuşa kabul işlemleri (check-in); Uçuşa kabul edilmeyen yolcular; LMC (last Minute Change); Bagaj kabulü, bagaj taşıma limitleri, bagaj etiketleme, Excess bagaj; Özel hizmet gerektiren yolcular ve bu yolcularla ilgili bilgi formları; Uçağa yolcu kabulü (boarding); Gelen

yolcu hizmetleri (arrival); Uçuş aksaklıkları; MCO (Çeşitli harcamalar bonusu); Kayıp bagaj (DPR, OHD); Rush bagaj, rush bagaj etiketi ve hazırlanması

- Havayolu sorumlulukları
- Yolcu sorumlulukları
- Worldtracer
 - World tracer management sisteminin tanıtımı
 - AHL(advice if hold)
 - PIR(Property Irregularity Report)
 - Nontracing AHL Report(Nezaketen düzenlenen kayıp bagaj formu)
 - BDO(Baggage delivery order)
 - OHD(Onhand Baggage)
 - RIT/RAT/ROT (Reinstate in Tracing) Dosyaların yeniden aktif hale getirilmesi
 - RCB(Recreate Baggage File) Yanlışlıkla kapatılan dosyaların aktifleştirilmesi
 - RIB(Reassign in Baggage management) Yanlışlıkla kapatılan başka havayolu adına açılan dosyaların düzenlenmesi
 - DPR(Damage and Pilferage Report)
 - FWD(Create forward file – FAH,FOH,ROH,FLZ)
 - Retrieve (listeleme)
 - Mesajlar(SHC, TTY, PXF, TXF, EXF, Action File)
 - FDI(DisplayFastDate File)
- Seyahat Dökümanları Eğitimi
 - Pasaport-Vize nedir? Pasaport çeşitleri nelerdir? Pasaport yerine geçen belgelerin tanıtımı
 - Pasaport ve pasaportun geçerlilik kontrolü
 - Vize/oturma izni kontrolü (vizenin/oturumun geçerlilik tarihleri, vize tipi, vize ile yapılacak giriş sayısı)
 - Yolcu profili
 - Pasaport geçerlilik kuralları, vize ve oturma izni koşulları, farklı pasaport çeşitleri için geçerlilik ve vize kontrolü, canlı hayvan taşıma kuralları için TIMATIC kullanımı
- Engelli yolcuların işlemleri ve transferi



- Engelli yolcuların tanıtımı: Fiziksel engelli yolcular, Zihinsel engelli yolcular, Diğer durumlar(Kronik hastalıklar, yaşlılık vb. durumlar nedeniyle hareket kabiliyeti kısıtlanmış yolcular)
- Engelli ve hareket kabiliyeti sınırlı yolcu hakları
- Engelli yolcuların uçuşa kabul işlemleri esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar
- Tekerlekli sandalyenin tanıtımı/ Tekerlekli sandalye kullanmadan önce yapılması gereken kontroller
- Engelli/hasta yolcunun transferi sırasında tekerlekli sandalyenin itilme işlemi/ Tuvalet ihtiyacının giderilmesine yardım edilmesi/ Tekerlekli sandalyeden yolcunun kaldırılması/ İki kişiyle tekerlekli sandalyeden hasta/engelli yolcu transferi
- Yürüme gereçlerinin tanıtımı
- Engelli yolcuların uçağa kabul işlemleri esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar
- Engelli yolculara refakat ederken dikkat edilmesi gereken psikolojik faktörler
- Hasta nakil aracı(MEDCAR-Ambulift) kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar
- Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcunun (PRM) aracın platformuna alınması
- Arka platformun kaldırılması
- Yolcunun araç içerisinde taşınması
- Araç içerisinde tekerlekli sandalyenin/yolcunun sabitlenmesi
- Refakatçi koltuklarının kullanımı
- MEDCAR aracının uçağa yanaşması
- Yolcunun uçaktaki yerine transferi
- Yolcuya hizmet veren ekipmanlar ve geliş/gidiş işlemleri

HY 315 Apron Yönetim Sistemleri

- Pist Yüzey Şartları Hizmetleri; FOD ile Mücadele Hizmetleri; Otlar Mücadele Hizmetleri; Karla Mücadele Hizmetleri; PAT Sahalarında Araç Kullanma Hizmetleri; Follow-Me ve Marshalling Hizmetleri; PAT sahalarında uçakların hareketi ve Jet itişlerinden korunma faaliyet ve denetimleri; Mânia Kontrol Hizmetleri; Yer Hizmetleri Faaliyetleri ve Denetimi; Kuşla Mücadele Hizmetleri; Yakıt İkmali ve İkram Hizmetleri Denetimi;



- Uçağa ve yolcuya hizmet veren ekipmanlar ve yapılan işlemler
- FOD ve kontrolü
- De-icing/anti-icing eğitimi ve uygulama prosedürleri
 - De/anti icing tanımı ve uygulama nedenleri
 - Uçağın aerodinamik gövde yapısı
 - De/anti icing sıvıları ve kalite kontrolleri
 - Kullanılan ekipmanlar
 - De/anti icing metodları, uygulaması, koordinasyonu
 - Uygulamada dikkat edilmesi gereken hususlar
- Marshalling eğitimi
 - Marshalling nedir? Dikkat edilmesi gereken hususlar nelerdir?
 - Marshalling işaretleri ve anlamları
 - Operasyon çeşitliliğine göre uygulama usulleri
 - Marshalling işbaşı eğitimi
- Ramp temizlik
 - Temizlik ekipmanları ve kimyasal malzemeleri
 - Transit temizlik uygulaması ve dikkat edilecek hususlar
 - Yatı temizliği ve dikkat edilecek hususlar
 - Derin temizlik uygulaması ve dikkat edilecek hususlar
 - Kargo kompartımanının temizliği ve dikkat edilecek hususlar
- Ramp emniyeti ve apron kuralları
 - Havalimanı bölümleri ile PAT sahası işaretlerinin tanıtımı
 - PAT sahasında araç kullanma kuralları
 - Uçak park sahası, uçağa hizmet veren ekipmanlar ve geliş/gidiş işlemleri
 - Uçak, ekipman ve yaya emniyeti
 - Acil durumlar (yangın kaza vb.)

III. YIL VI. YARIYIL DERSLERİ

HY 302 Hava İşletmelerinde Finans

- Hava İşletmelerinde Finansmanın Önemi; Hava Taşımacılığında Finansal Sorunlar: Yapısal, uluslararası, havayolu ve uçak, borçlanma ve iflas, vergi ve para birimi sorunları; Havacılık İşletmelerinde Mali Tabloların Yapısı ve Analizi; Havacılık İşletmelerinde Finansman İhtiyacı ve Finansal Planlama; Finansal Kiralama: Finansal kiralama, faaliyet kiralaması, kaldıracağı kiralamalar, satış ve geriye kiralama, vergi

avantajlı kiralama; Borçlanma Yoluyla Finansman; Hava İşletmelerinde Finansman Ve Risk Yönetim Politikaları; Havayolu İşletmelerinin Performansının Değerlendirilmesi; Havayolu İşletmelerinde Başa Baş Analizi

HY 304 Yer Hizmetleri

- Giriş, yer hizmetlerinin tanıtımı; Uluslararası ve ulusal sivil havacılık kuruluşlarının tanıtımı; Yer hizmet departmanları; yolcu hizmetleri, bilet işlemleri, uçağa biniş, uçaktan iniş, kayıp eşya; Yer hizmet departmanları; ramp; Yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar; Yer hizmet departmanları, hareket bölümü; Uçak ağırlık tanımları, operasyonel ağırlıklar; Yükleme prensipleri; Apron güvenliği; Yönetmelikler; Genel tekrar
- Yükleme ve boşaltma – yaşanan aksaklıklar/ ramak kala durumları
- Palet ve konteynerlerin yerde kontrolünün ve emniyetinin sağlanması
- Bulk yükleme yerde kontrol
- Özel yükler
- Ramp yükleme boşaltma
 - Yolcu yükleri (yolcu, bagaj, kargo, posta, uçak teçhizatı, yükleme ekipmanları)
 - Normal, özel, DGR yüklerin uçağa yüklenmesi, boşaltılması ve dikkat edilecek hususlar
 - Yükleme çeşitleri (bulk, ULD, yolcu kabini)
 - Yükleme prensipleri (yükleme planı, yüklemede öncelikleri, ambar ağırları, sınırlamalar vb.)
 - Bagaj, kargo, ambar kapılarının ölçüleri, açılması ve kapatılması
 - Kullanılan etiketler
- Dökümantasyon (yükleme formu ve diğer formlar)
- Push back & head set

HY 306 Lojistik Yönetimi

- Uluslararası lojistiğe giriş Küresel kaynak kullanımı; Küresel tedarik zinciri yönetimi (ileri-geri-yatay entegrasyon) ve Stratejik planlama; Taşımacılık planlaması (lardner kuralı- ticaret ve ekipman dengesi); Karma-kara taşımacılığı (ROLA-RORO); Denizyolu taşımacılığı; Havayolu taşımacılığı; Limanlar ve tesisler Gümrük ve yasal düzenlemeler Ticaret dökümantasyonu; Tedarik zincirine giriş; Lojistik ağ konfigürasyonu; Envanter yönetimi; Tedarik zinciri entegrasyonu; Lojistikte Stratejik alyanslar-3PL; Tersine lojistik; Enformasyon teknolojileri;

Önerilen Ders kitabı:

- Douglas Long (Mehmet Tanyaş), 2012, Uluslararası Lojistik- Küresel Tedarik Zinciri Yönetimi, Springer-Nobel yayınevi.

Önerilen Yardımcı Kaynak:

- David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, Edith Simchi-Levi, 2003, Designing & Managing the Supply Chain Concepts, strategies & case studies, McGraw Hill, 2nd edition.

HY 308 Sayısal Yöntemler

- Doğrusal programlama; Grafik ile çözüm / Tam tasvir yöntemi; Simpleks Yöntemi; DP modellerinde teknik sorunlar; Dualite ve duyarlılık; Ulaştırma Modelleri; Atama Modelleri; Proje Yönetimi modelleri; CPM ve PERT;

Önerilen Ders kitabı:

- Doğrusal Programlama ve Uzantıları Prof. Dr. Cemal Özgüven

Önerilen Yardımcı Kaynaklar:

- Operations Research: Applications and Algorithms. Author(s) : Wayne L. Winston. Publisher : Cengage Learning India Pvt Ltd. Edition : fourth.
- Yöneylem Araştırması Prof. Dr. Ahmet Öztürk, 2001.

HY 310 Yönetim ve Organizasyon

- Yönetim ve Yönetim Teorileri; Yönetimde Karar Verme Süreci; Organizasyon İlkeleri; Amaçlara Göre Yönetim; Adaptasyon Yaklaşımları; Şebeke Organizasyonlar; Dış Kaynaklardan Yararlanma ve Benchmarking; Personeli Güçlendirme ve Öğrenen Organizasyonlar; Sanal Organizasyonlar, Yeni Ekonomi ve Yönetişim; Yönetimde Kaos ve Karmaşıklık Yaklaşımı; Organizasyonlarda Liderlik ve Gruplar; Yöneticilik ve Motivasyon; Organizasyonlarda Çatışma ve Yönetimi; Organizasyonlarda Değişim ve Yönetimi

Önerilen Ders Kitabı:

- İşletme Yöneticiliği, Tamer KOÇEL, 2007.
- Yönetim ve Organizasyon, Erol EREN, 2009.

HY 312 Kamu Maliyesi

- Kamu Maliyesinin Tanımı; Kamu Maliyesinin Diğer İlim Dalları ile ilişkisi; Kamu Maliyesinin İşlevleri; Kamu Harcamaları; Kamu Harcamalarının Tanımı: Özellikleri, Sınıflandırılması; Kamu Harcamalarının Artış Nedenleri: Kamu Harcamalarının Artış Nedenlerini Açıklayan Teoriler; Devlet Faaliyetleri ile İlgili Yaklaşımlar: Kamu Harcamalarının Sınırı, Finansman Türleri; Verginin Tanımı ve Teorik Temeller; Vergilemenin Amacı ve İlkeleri; Vergicilikle İlgili Temel Kavramlar; Vergi Tarifeleri; Vergilerin Sınıflandırılması; Vergi Yükü: Vergi Yansıması, Vergi Yükünden Kurtulma Çabaları.

Önerilen Ders Kitabı:

- Kamu Maliyesi; Nurettin BİLİCİ – Adem BİLİCİ, 2011.
- Kamu Maliyesi, Özhan ULUATAM, Gazi Kitabevi, 14. Baskı, 2011



IV. YIL VII. YARIYIL DERSLERİ

HY 401 Havayolu Pazarlaması

- Pazarlama tanımı ve pazarlama karması; Havayolu pazarı için müşteri segmentasyonları; Havayolu pazarı çevresel unsurları ve PESTE analizi; Havayolu Pazarlama Stratejileri; Havayolu Pazarı için ürün tanımı ve özellikleri; Havayolu şirketlerinde uniform veya differential fiyatlandırmanın pazarlamaya etkisi; Havayolu pazarı için dağıtım kanalları (GDS); Havayolu şirketleri için marka yönetimi; Havayolu şirketlerinde müşteri ilişkileri yönetimi- sık uçuş programları ve SCRM; Havayolu pazarlamasında satış ve reklam;

Önerilen Ders kitabı:

- Airline Marketing and Management by Stephen Shaw, Ashgate Publishing ISBN:978-0-7546-4820-8

HY 403 Hava Hukuku

- Hava Hukukuna Giriş; Uluslararası Anlaşmalar ve Organizasyonlar: Chicago Sözleşmesi, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü, Varşova Konvansiyonu ve Taahhüdünün Sorumluluğu, La Haye Konvansiyonu, Hava Trafik Hakları Sözleşmesi, Tokyo Konvansiyonu, Avrupa Sivil Havacılık Konferansı, Eurocontrol, Avrupa Sivil Havacılık Otoriteleri Birliği, Avrupa Birliği Havacılık Düzenlemeleri; Türk Sivil Havacılık Mevzuatı; Havaaracı: Kavram ve Çeşitleri, Havaaracının Hukuki Mahiyeti, Hüviyeti, Taahhüyeti, Sicili, Mülkiyeti; Havaaracı İşleticisi: İşletenin Sorumluluğu, İşletenin Sigorta Yükümlülüğü; Hava Taşıma Sözleşmesi; Havayolu Taşımacılığında Rekabet ve İşbirliği Düzenlemeleri.

HY 405 Havacılık Bakım Yönetimi

- Hava Aracı Bakımı ile İlgili Genel Kavramlar; Hava Aracı Bakımı ile İlgili Teknik Düzenlemeler; Hava Aracı Bakım Faaliyetlerinin Sınırlandırılması; Hava Aracı Bakımını Oluşturan Faaliyetler; Bakım Mevzuatları ve Temel Bakım Yöntemleri; Temel Bakım Programının Geliştirilmesi; Tipik Bir Hava Yolu İşletmesinde Hava Aracı Bakım Bölümünün İncelenmesi; Hava Aracı Bakım Bölümündeki Temel Süreçler; Hava Aracı Bakımında Dokümantasyon; Hava Aracı Bakım Hizmetinin Dış Kaynaklardan Sağlanması; Finansal ve Operasyonel Leasing'de Bakım Faaliyetleri; Hava Aracı Bakım Maliyetleri.



HY 407 Maliyet ve Yönetim Muhasebesi

- Maliyet ve Yönetim Muhasebesine Giriş; Maliyet Muhasebesi ve Üretim İşletmeleri; Maliyet Davranışı ve Maliyet Hacim Kâr İlişkisi; Üretim Maliyetleri; Mamul Maliyetlerinin Hesaplanması; Dönem Başı ve Dönem Sonu Stoklarının Rolü; İlk Madde ve Malzemenin Ambara Girişi; İlk Madde ve Malzemenin Ambardan Çıkışı; Personel Giderleri; Genel Üretim Giderlerinin Mamüllere Yüklenmesi; Sipariş ve Safha Maliyetlemesi: Standart Maliyetleme ve Sapmaların Analizi

Önerilen Ders Kitabı:

- Temel Ve Tekdüzen Maliyet Muhasebesi, Muzafer Civelek, Azzem Özkan, 2012

HY 409 Havacılıkta Stratejik Yönetim

- Stratejik Yönetim ile İlgili Terim ve Kavramlar. Stratejik Yönetim Süreci. Dış Çevre Analizi. İşletme Analizi. Çevre Unsurlarının Ölçülmesi ve Durum Belirleme Matrisleri. Stratejik Yönlendirme. Temel Stratejiler ve Alt Grupları. Kurumsal Stratejiler. Rekabet Stratejileri. Bölümsel Stratejiler. Yönetim Stratejilerinin Uygulanmasında Kullanılan Yöntemler. İşletme Yapıları ve Sistemler. Stratejik Değerleme ve Kontrol. Kurumsal Yönetişim ve Yönetimsel Etik. İşletmelerde Stratejik Yönetim Uygulamaları ve Örnek Olay Analiz Yöntemi.

Önerilen Ders Kitabı:

- İşletmelerde Stratejik Yönetim, Hayri ÜLGÜN, S.Kadri MİRZE, Arıkan Basım Yayın, 4. Bası.2007.

HY 411 Havacılık Güvenliği

- Havacılık Faaliyetlerinde Emniyet Kavramı: Risk ve emniyet kavramları, Havaaracı kazaları ve olaylar, Emniyetin ölçülmesi; Emniyeti Etkileyen Faktörler: Sivil havacılık sistemi, Havaaracı kazalarının nedenleri; Havacılık Emniyetinde İnsan Faktörleri: SHELL modeli, İnsan performansı: çevresel faktörler, fizyolojik faktörler, psikolojik faktörler; Hata Yönetim Modelleri: İsviçre peyniri modeli, Helmreich modeli; Kaynak Yönetim Programları: Uçuş ekibi kaynak yönetimi, Bakım kaynak yönetimi, Hava trafik kaynak yönetimi, Dispeç kaynak yönetimi; Yolcu Emniyeti; Havacılık Emniyetinde Örnek Olaylar; Örgütlerde Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi; Kaza Kırım İncelemesi.

HY 406 HY Uygulamaları

- Araştırma Teknikleri: Temel araştırmalar ve uygulamalı araştırmalar, Veri toplama teknikleri, Verilerin işlenmesi; Araştırma Yöntemi: Konu seçme, Kaynak toplama; Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliğinde Belirlenen Konu Üzerinde Ayrıntılı Araştırma

Yapma: Problemin veya konunun ayrıntılarıyla ortaya konulması, Çözüm yolları ya da araştırmada izlenecek yolun belirlenmesi, Araştırma ve varsa pratik çalışmaların yürütülmesi, Sonuçların ortaya konulması; Rapor Hazırlama: Sayfa yapısı, Cümle yapısı, Başlıklar, Kısaltmaların yazım biçimi, Şekil ve tabloların biçimi, Dipnotlar, Kaynaklar dizini biçimi ve uyulacak kurallar.

HYS 401 Güz Seçmeli Dersler

IV. YIL VIII. YARIYIL DERSLERİ

HY 402 İnsan Kaynakları Yönetimi

- İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY)'ne Giriş; İKY'nin Tanımı ve Önemi; İş Analizi ve İş Dizayını; İnsan Kaynakları Planlaması ve İşgören Seçimi; İKY'de Eğitim ve Geliştirme; İKY'de Performans Değerlendirme; Kariyer Geliştirme; İş Değerleme; Ücret Yönetimi; İKY'de Koruma İşlevi; Uluslar arası İKY

Önerilen Ders Kitabı:

- İnsan Kaynakları Yönetimi, İ.Ü. İşletme Fakültesi İKY Anabilim Dalı, 2009
- İnsan Kaynakları Yönetimi, Dursun BİNGÖL, 2012

HY 404 Terminal Planlama

- Tesis Planlamanın Temel İlkeleri ; Terminallerin Kapasite ve Talep Planlaması; Terminal Tasarımı ve İyileştirmesi; Dünyadaki ve Türkiye'de önde Gelen Havalimanlarının Terminallerinin Tasarım ve Yerleşimlerinin İncelenmesi; Kamu ve Özel Terminal İşletmelerinin Karşılaştırması; Terminallerde Müstecir ve Müteimlere Yer Tahsisleri

HY 406 SHUİ Uygulamaları

- Araştırma Teknikleri: Temel araştırmalar ve uygulamalı araştırmalar, Veri toplama teknikleri, Verilerin işlenmesi; Araştırma Yöntemi: Konu seçme, Kaynak toplama; Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliğinde Belirlenen Konu Üzerinde Ayrıntılı Araştırma Yapma: Problemin veya konunun ayrıntılarıyla ortaya konulması, Çözüm yolları ya da araştırmada izlenecek yolun belirlenmesi, Araştırma ve varsa pratik çalışmaların yürütülmesi, Sonuçların ortaya konulması; Rapor Hazırlama: Sayfa yapısı, Cümle yapısı, Başlıklar, Kısaltmaların yazım biçimi, Şekil ve tabloların biçimi, Dipnotlar, Kaynaklar dizini biçimi ve uyulacak kurallar.

HY 408 Havayolu Yönetimi

- Havayolu Taşımacılığında Sistem Yaklaşımı; Havayolu İşletmeleri ve Havayolu Taşımacılığı Hizmeti: Havayolu işletmeleri, Havayolu pazarı, Arz ve talep; Havayolu İşletmelerinin Maliyet Yapısı; Havayolu Yönetim ve Organizasyonu; Havayolu İşletmelerinin İşlevsel Bölümleri; Havayolu İşletmelerinde Faaliyet Süreci; Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapısı: Doğrusal hat yapısı, Çapraz hat yapısı, Topla&Dağıt sistemi; Küresel Havayolu İşletmesi Kavramı; Havayolu İşbirlikleri; Havayolu Taşımacılığının Gelişimi; Havayolu İşletmelerinde Yeni Yönetim Yaklaşımları; Havayolu İşletmeleri ve E-Ticaret; Havayolu Kargo İşletmeleri.

HY 410 İş Hayatı İçin İngilizce

- English for telephone; English for presentations; English for meetings; English for socializing; English for negotiating; writing for international business: e-mails, letters and reports;

Önerilen Ders kitabı:

- Communicating in Business English by Bob Dignen, Compass Publishing.

Önerilen Yardımcı Kaynak:

- Times Magazine

HY 412 CRS Uygulamaları

- Kavramlar, Küresel Belirleyiciler; Tek yön, Gidiş dönüş ücret hesaplama bilet düzenleme; PTA, MPD Düzenleme; Özel Ücretler; Mixed Class; Çocuk ve Bebek Ücretleri; Kodlama, Kod Açma; Timetable Girişleri; Uçuş Ekranı; Uçuş ekranından satış; Bekleme Listesi; ARNK Segmenti; İsim, Telefon, Biletleme ve Kayıt Girişleri; OSI, SSR Girişleri; Rezervasyon Dosyasının Bölünmesi; Ücret Ekranı, Ücretlendirme işlemi; Muhtelif Girişler Bilet Basma.

HY 414 Staj Uygulamaları

HY 416 Toplam Kalite Yönetimi

- Kalite kavramı; Kalitenin tarihsel gelişim süreci; Kalite tanımları; Kalite Yönetim Sistemleri; ISO 9000; ISO 14000; AS 9000; TKY; TKY'nin rekabete etkileri ve avantajları; Klasik yönetim anlayışı ile TKY anlayışının karşılaştırılması; TKY uygulamalarında karşılaşılan sorunlar ve hatalar; EFQM mükemmellik modeli; Benchmarking; Downsizing; Outsourcing, Re-engineering,

Önerilen Ders kitabı:

- Montgomery D C, Introduction to Statistical Quality Control, 2nd Ed., John Wiley & Sons, 1991.

Önerilen Yardımcı Kaynaklar:

- Kalite Yönetiminde ISO 9000 Uygulamaları, Nurettin PEŞKİRCİOĞLU
- Modern Yönetim Teknikleri Editör: Aykut BEDÜK

HY 418 Hava Kargo Yönetimi

- Kargo işlemleri, Sorumluluklar ve haklar, Kargo limitleri, etiketleme ve paketleme işlemleri, dokümantasyon (konşimento, manifesto, NOTOC, mesajlar, etiketler vb.), İthalat, ihracat kargo işlemleri ve dikkat edilecek genel hususlar, Uluslararası organizasyonlar, Uçak kategorileri, Uçak yapısı ve bölümleri, Yükleme tipleri, Tehlikeli maddeler, Canlı hayvanlar, Bozulabilir kargolar, Diğer özel kargolar,

GÜZ SEÇMELİ DERSLER

HYS 403 Model Uçak Yapımı

- Uçak yapıları ve aerodinamiği; Model uçak tipleri, teknikleri ve plan oluma; Uçak kanat profili yapımı; Kuyruk Profili Yapımı; Kanat yapımı; Gövde parçalarının hazırlanması; Gövdenin yapımı; Uçağın kaplanması; Gövde-kanadın birleştirilmesi ve dengelenmesi; Uçuş testleri;

Önerilen Ders kitabı:

- Model uçak ders notları

Önerilen Yardımcı Kaynak:

- Basics of R/C Model Aircraft Design: Practical Techniques for Building Better Models: ANDY LENNON

HYS 405 Girişimcilik

- Girişim ve Girişimcilik Kavramları, Girişimcilikte Kuramsal Yaklaşımlar, Kültürün Girişimcilik Üzerindeki Etkisi, Kadın Girişimciliği, Akademik Girişimcilik, İç Girişimcilik, Sosyal Girişimcilik, Stratejik Girişimcilik, Sanat Girişimciliği, Havacılık Sektöründe Girişimcilik Örneklerinin İncelenmesi.

Önerilen Ders Kitabı:

- Giriřimcilięin Altın Kuralları, Ertuęrul BELEN, Taylan DEMİRKAYA, Optimist Yayınları, 2. Baskı.

HYS 407 Portföy Yönetimi

- Finansal Piyasalar; Finansal Piyasaların Ekonomideki Rolü; Türkiye'de Sermaye Piyasasının Yeri; Halka Açılma Ve Halka Arz; Halka Açılma Ve Halka Arz Yöntemleri; Sermaye Piyasası Araçları; Menkul Kıymet Borsaları; İMKB Bünyesinde Pazarlar, Alım Satım İşlemleri; İMKB İndeksleri; Yatırım Fonları; Yatırım Ortaklıkları; Sermaye Piyasası İşlemleri; Hisse Senedi Piyasa Endeksleri; Tek Bir Yatırımın Riski; Makro Ekonomi Ve Sektör Analizi; Portföy Performans Değerleme; Emeklilik Varlıklarının Ve Emeklilik Fonlarının Yönetimi;

HYS 409 Havacılıkta Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri

HYS 411 İşletme Ekonomisi – II

HYS 413 Tahminleme Yöntemleri – II

- Basit ve Çoklu Regresyon Modelleri, Parametrelerin bilgisayar yazılımları ile Tahmini, t Testi, F Testi, Belirlilik Katsayısı ve Aralık Tahmini, Korelasyon, İleriye yönelik aralık tahmini, Elastikiyet, Fonksiyonel Form Seçimi, Kukla Değişkenler ve Yapısal Kırılma Analizi, Varsayımdan Sapmalar (Normallik, Otokorelasyon, Değişen Varyans, Çoklu Doğrusal Bağlılık) ve Düzeltme Yöntemleri konularının doğrusal ve doğrusal olmayan formda ekonometrik paket programı kullanılarak güncel veriler ile bilgisayar uygulamaları

BAHAR SEÇMELİ DERSLER

HYS 304 Müşteri İlişkileri Yönetimi

- Müşteri İlişkileri Yönetimi: Tanımı, kapsamı ve önemi; Müşterilerle iletişim ve boyutları; Hizmetlerde müşteri bağlılığı ve kalite; Müşteri ilişkilerinde stratejik yaklaşım; Müşteri ilişkilerinin planlanması ve uygulama süreci; Örgüt kültürü ve müşteri ilişkileri; Müşteri ilişkileri yönetimi ve uygulamaları; Müşteri ilişkilerinde karşılaşılan sorunlar ve çözümler;

Önerilen Ders kitabı:

- Müşteri İlişkileri Yönetimi Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayın No : 1954

Önerilen Yardımcı Kaynaklar:

- Müşteri İlişkileri Yönetimi, Prof. Dr. Yavuz ODABAŞI
- Strateji ve Bire-bir Pazarlama: CRM, Prof. Dr. Arman KIRIM

HYS 306 Mali Raporlar Analizi

- Muhasebe Süreci, Finansal Bilgi Kullanıcıların Gereksinimleri; Muhasebe Bilgi Sistemi, Mali Tablolar; Mali Analiz Türleri, Mali Analiz Yöntemleri, Mali Tabloların Analiz İçin Hazırlanması; Karşılaştırmalı Tablolar Analizi; Dikey Yüzdelere Analizi; Trend (Eğilim Yüzdeleri) Analizi; Oranlar Analizi; Örnek Olay İncelemesi; Kâr Dağıtım Tablosu ve Özsermaye Değişim Tablosu; Şirket Faaliyet Raporu

HYS 308 İşletme Ekonomisi – I

HYS 310 Proje Yönetimi

HYS 312 Tahminleme Yöntemi – I

- Ekonometrik Kavramları, Soyutlama, Model ve modelleme, Tahminleme Teorisine Giriş, Tahminleme Yöntemleri, Basit ve Çoklu Regresyon Modelleri, Parametrelerin Tahmini, t Testi, F Testi, Belirlilik Katsayısı ve Aralık Tahmini, Korelasyon, İleriye yönelik aralık tahmini, esneklik, Fonksiyonel Form Seçimi, Kukla Değişkenler ve Yapısal Kırılma Analizi, Varsayımdan Sapmalar (Normallik, Otokorelasyon, Değişken Varyans, Çoklu Doğrusal Bağlılık) ve Ekonometrik Problemleri Düzeltme Yöntemleri

HYS 403 Model Uçak Yapımı

- Uçak yapıları ve aerodinamiği; Model uçak tipleri, teknikleri ve plan oluma; Uçak kanat profili yapımı; Kuyruk Profili Yapımı; Kanat yapımı; Gövde parçalarının hazırlanması; Gövdenin yapımı; Uçağın kaplanması; Gövde-kanadın birleştirilmesi ve dengelenmesi; Uçuş testleri;

Önerilen Ders kitabı:

- Model uçak ders notları

Önerilen Yardımcı Kaynak:

- Basics of R/C Model Aircraft Design: Practical Techniques for Building Better Models: ANDY LENNON

